CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E SERVIZIO

Per tua informazione e per il corretto utilizzo del nostro sito Web, ti consigliamo vivamente di salvare, stampare e conservare le Condizioni generali di vendita facendo clic qui.

Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Servizio (d'ora in avanti, "Condizioni Generali") intendono disciplinare le condizioni di iscrizione al Sito **www.persolo1euro.com** (d'ora in avanti, il "Sito Web") da parte di qualsiasi utente maggiorenne (d'ora in avanti, "Utente") del sito web. Questa iscrizione sul Sito Web consente agli utenti di beneficiare di sconti e offerte di *cashback*, nonché di poter accedere a una serie di informazioni sulle offerte di e-commerce e sulle offerte esclusive proposte su **PERSOLO1EURO** (di seguito, il "Servizio"). Le offerte di cui l'Utente può beneficiare possono essere comunicate tramite e-mail e/o attraverso il Sito Web.

Per registrarsi sul Sito e iscriversi al servizio, l'Utente è tenuto ad accettare le Condizioni Generali senza riserve.

Qualsiasi richiesta di informazioni o connessione effettuata dall'Utente sul Sito, nonché qualsiasi uso dello stesso, di qualunque genere, implica l'accettazione integrale e senza riserve delle presenti Condizioni Generali.

Avviso legale

Sia la gestione dei contenuti che la modifica del sito Web corrispondono esclusivamente alla società

West Pacific International, con sede a 13/F, Times Tower, 391-407 Jaffe Road, Wanchai, Hong Kong e registrata con il numero 1794061.

Servizio Clienti:

Per qualsiasi domanda o informazione riguardante le Condizioni Generali o i nostri Servizi, l'Utente può contattare il nostro Servizio Clienti:

Tramite e-mail sulla pagina, facendo clic sulla sezione "contatti", nella parte inferiore di ciascuna pagina o inviando una e-mail all'indirizzo **clienti@persolo1euro.com**. Il nostro servizio clienti si impegna a risponderti entro 24 ore dalla richiesta durante i giorni lavorativi.

Ordine

Il Servizio proposto sul Sito è un servizio di abbonamento a pagamento che consente all'Utente di accedere a una serie di informazioni riguardanti lo shopping intelligente e a prezzi vantaggiosi sul Sito. Ti permette di ottenere sconti esclusivi, grazie alle promozioni denominate "Cashback" (Rimborso di parte dell'importo senza tasse sui tuoi acquisti), codici sconto (Promozioni e sconti temporanei che rimangono attivi sul Sito per una (1) o due (2) settimane), e ogni settimana, gli utenti possono anche beneficiare di un'"OFFERTA A 1 EURO", tra le 4 che offriremo.

Questa offerta sarà inviata a tutti gli utenti iscritti tramite e-mail ogni lunedì del mese, ed è riservata esclusivamente agli abbonati e limitata fino ad esaurimento scorte. La Società determinerà il momento del lancio della suddetta offerta, e in ogni caso le limitazioni saranno fissate in base alle richieste della suddetta offerta, oscillando in ogni caso tra 50 e 150 abbonati. Per poter usufruire della suddetta offerta, l'Utente dovrà pagare l'importo di un (1) euro con carta di credito.

Le condizioni di accesso e utilizzo della cosiddetta "OFFERTA A 1 EURO" sono specificate in modo più dettagliato nella sezione delle condizioni particolari delle presenti Condizioni Generali.

La Società non è l'autore delle offerte selezionate e non interviene in qualità di venditore, in quanto è limitata a fungere da intermediario. In questo senso, la Società ottiene, tramite Internet in generale, offerte speciali di marchi noti sul mercato, raggruppandoli per gli Utenti.

L'Utente che desidera registrarsi per i Servizi **PERSOLO1EURO** è tenuto a visitare il Sito Web o una delle Landing Pages dedicate a una delle offerte e ad applicare l'offerta di benvenuto a cui desidera accedere.

Una volta che ha avuto accesso all'offerta desiderata, l'Utente deve compilare il modulo fornito a tale scopo all'interno del Sito, deve completare tutti i campi obbligatori e accettare espressamente l'informativa sulla privacy, nonché le presenti Condizioni di utilizzo. Qualsiasi

richiesta incompleta può comportare una fornitura carente dei Servizi. L'Utente garantisce che tutte le informazioni fornite in questo modulo siano corrette, aggiornate e accurate e in nessun modo ingannevoli. L'Utente si impegna a comunicare a **PERSOLO1EURO** qualsiasi cambio o modifica dell'indirizzo di posta elettronica tramite cui verrà fornito il Servizio. L'Utente riconosce e accetta le informazioni inserite al momento della creazione del suo account come una vera prova della sua identità reale. Le informazioni fornite dall'Utente saranno considerate vere e valide. **PERSOLO1EURO** si riserva il diritto di verificare l'accuratezza dei dati forniti dall'Utente. Non sarà possibile per la stessa persona (con lo stesso nome, cognome e indirizzo) avere più di un account.

Una volta completato il modulo corrispondente con tutti i dati necessari, il Sito Web reindirizzerà l'utente sulla pagina di pagamento sicuro, dove è necessario inserire il numero della carta di credito, corrispondente al conto su cui desidera addebitare la tariffa mensile del servizio.

L'utente ha la possibilità di verificare i dettagli della propria registrazione prima di confermarli.

Una volta registrato e dopo aver pagato il Servizio in conformità con la sezione "PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO", l'Utente riceverà un'email di conferma della registrazione.

L'utente riceverà ogni settimana un'e-mail con informazioni sullo *shopping*, con tutte le notizie degli operatori di *e-commerce* selezionati dalla Società, nonché informazioni sulle buone offerte che possono essere ottenute attraverso il Sito Web e tutte le informazioni necessarie per la buona pratica dell' *e-shopping*. A tale scopo, la Società otterrà il consenso esplicito dall'Utente.

Prezzo e modalità di pagamento

Il prezzo mensile del Servizio è di 29,90€ il primo mese, 39,90€ il secondo mese e 49,90€ i mesi successivi, tasse incluse, importo corrispondente alla sottoscrizione mensile del Servizio.

Il pagamento mensile sarà effettuato solo tramite carta di credito. Da quel momento in poi, il prezzo mensile del Servizio sarà automaticamente registrato sull'account dell'Utente.

Il primo addebito mensile del Servizio sarà effettuato sul numero di conto fornito dall'Utente, 72 ore dopo il momento della registrazione. Durante queste prime 72 ore, l'Utente avrà diritto a un periodo di prova gratuito, potrà iscriversi all'"offerta di benvenuto a 1 euro", le cui caratteristiche saranno specificate più avanti nella sezione delle condizioni particolari delle presenti Condizioni Generali, e pagare insieme al primo canone mensile di € 29,90 (IVA inclusa), in caso di completamento dell'iscrizione, l'importo di € 1 (IVA inclusa) come offerta di benvenuto. Il totale che l'utente dovrà pagare è di € 30,90 IVA inclusa.

In conformità con quanto sopra stabilito, l'Utente autorizza la Società ad addebitare un (1) euro sul proprio conto, in aggiunta all'importo di 29,90€ il primo mese, 39,90€ il secondo mese e 49,90€ i mesi successivi, tasse incluse, dalla scadenza del periodo di prova di 72 ore, a condizione che l'utente scelga di usufruire dell'"offerta di benvenuto da 1 euro".

Le seguenti quote mensili per la fornitura del **Servizio** saranno addebitate sul conto dell' **Utente** tra il 1° e il 31 di ogni mese, in base alla data di iscrizione e la suddetta quota viene riscossa automaticamente ogni mese.

L'istituto finanziario corrispondente deve autorizzare l'Utente, al momento della registrazione, a poter domiciliare il proprio conto bancario e quindi considerare l'ordine per la fornitura dei Servizi sottoscritti come definitivo. Questa autorizzazione sarà valida per i mesi successivi, salvo cancellazione in conformità con le presenti Condizioni Generali.

La Società in nessun caso conserva o ha la possibilità di salvare le informazioni bancarie degli Utenti, in conformità con le normative vigenti, al fine di garantire la sicurezza e la riservatezza di tali dati. L'utente può richiedere la sua fattura contattando il servizio clienti all'indirizzo: **clienti@persolo1euro.com .**

PERSOLO1EURO utilizza sistemi di crittografia SSL (*Secure Socket Layer*), al fine di proteggere i dati o le informazioni riservate fornite dagli Utenti.

Per ottenere i rimborsi dei *Cashback* e i Coupon dell'Azienda, è necessario aprire un account Paypal.

Durata

Una volta che l'Utente ha fornito il proprio numero di carta di credito durante la procedura di registrazione, avrà un periodo di prova di 72

ore.

A meno che l'Utente non annulli la registrazione, il periodo di prova di 72 ore viene automaticamente trasformato in un abbonamento mensile. In questo senso, il Servizio è stabilito per un periodo di un (1) mese, estendibile per pagamenti mensili successivi, salvo cancellazione.

Durante il periodo di prova, gli utenti non possono beneficiare dei CashBack, ma hanno accesso alle Offerte di terzi.

Fine del Servizio

Per iniziativa dell'Utente (cancellazione)

L'Utente può annullare l'iscrizione al Servizio in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione previa dichiarazione espressa alla Società

L'Utente ha due modi per comunicare e rendere effettivo il suo annullamento del Servizio: (i) inviando una email al Servizio Clienti al seguente indirizzo: **clienti@persolo1euro.com** o (ii) attraverso la scheda "Annulla Abbonamento" dell'Area Riservata dell'Utente del Sito Web, specificando l'indirizzo e-mail con il quale l'Utente è registrato.

La cancellazione dell'Utente dal Servizio sarà effettiva al termine del periodo di abbonamento mensile in corso, a condizione che la richiesta di prelievo venga effettuata 48 ore prima della fine dell'abbonamento mensile corrente. In caso contrario, la tariffa mensile verrà rinnovata automaticamente.

L'Utente riceverà un'email di conferma dell'annullamento dell'abbonamento nel più breve tempo possibile.

Alla fine del periodo di abbonamento mensile in corso, l'Utente non sarà in grado di accedere al Servizio e non sarà obbligato a pagare la tariffa mensile.

La cancellazione di un Utente dal Servizio non comporterà il rimborso del prezzo già pagato.

La Società si riserva il diritto di annullare il Servizio in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione, a condizione che vi sia un preavviso di quindici (15) giorni. La notifica di cancellazione del Servizio all'Utente avverrà tramite l'email che quest'ultimo ha fornito al momento della sua iscrizione. In tal caso, la Società rimborserà all'Utente le spese che ha pagato, proporzionali al periodo di abbonamento mensile in corso di cui non potrà usufruire. L'Utente il cui account viene cancellato dalla Società non potrà più utilizzare il Servizio e non riceverà più e-mail informative.

Diritto di prova del Servizio

L'Utente ha la possibilità di testare il Servizio gratuitamente per 72 ore. Durante questo periodo di prova di 72 ore, l'Utente potrà visualizzare tutti i coupon e le offerte speciali destinati ai membri iscritti ai servizi **PERSOLO1EURO**. Solo gli Utenti che dopo il suddetto periodo di 72 ore hanno debitamente registrato e sottoscritto il Sito Web, secondo i termini e le condizioni definiti nelle presenti Condizioni Generali, possono beneficiare dei coupon e delle offerte speciali. L'Utente potrà interrompere il suddetto periodo di prova in qualsiasi momento entro tali 72 ore, nel qual caso non sarà obbligato a pagare la quota mensile alla Società o a pagare l'importo di € 1 come offerta di benvenuto.

Diritto di recesso

Il diritto di recesso in ambito e-commerce può essere esercitato nel termine di 14 giorni che iniziano a decorrere:nel caso di contratti di vendita, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore per ricevere il bene, acquisisce il possesso fisico dei beni.

La soluzione di pagamento Comfort

Per consentire ai suoi utenti di beneficiare di una agevolata forma di pagamento, il sito ha impostato il pagamento suddiviso. Questa soluzione di pagamento viene attivata automaticamente dopo una richiesta di rifiuto dell'autorizzazione o di prelievo da parte della banca dell'utente. È gratuito e consiste nell'addebito automatico, in più rate, della quota di abbonamento mensile o trimestrale.

Esclusione di Responsabilità

L'Utente riconosce che il Servizio consiste nella ricerca di buone offerte su Internet. La Società non può essere responsabile, in nessun caso, per i servizi offerti dai commercianti che fanno tali offerte.

La società non sarà responsabile per omissione o ritardo nell'esecuzione del Servizio derivanti dalla difficoltà o dall'impossibilità per gli Utenti di accedere momentaneamente (i) a causa della propria connessione a Internet o (ii) per i propri dispositivi informatici o (iii) al loro account di posta elettronica, che siano causate da circostanze esterne di forza maggiore, o da qualsiasi altro incidente che potrebbe sorgere a causa dell'interruzione della rete di telecomunicazioni. In tali casi, l'Utente che effettua la registrazione deve essere consapevole della complessità delle reti e del traffico su Internet, nonché del fatto che le misure di sicurezza esistenti per le apparecchiature informatiche su Internet non sono completamente affidabili. Pertanto, la Società non può garantire che le funzioni disponibili sul sito Web non presentino errori o che il server sia privo di virus.

La Società non esercita alcun controllo sui siti Web gestiti da terzi, i cui collegamenti e immagini appaiono sul sito Web, né si assume alcuna responsabilità per il loro contenuto. La Società pubblica tali link sul sito Web a scopo unicamente informativo e l'inserimento di qualsiasi link non implica che la Società approvi il contenuto di tali siti Web gestiti da terze parti, né implica alcuna associazione tra la Società e questi ultimi. È responsabilità degli Utenti verificare e, ove opportuno, accettare i termini e le condizioni d'uso dei suddetti siti Web gestiti da terzi.

Proprietà intellettuale

L'Utente si impegna a rispettare i diritti di proprietà industriale della Società e di qualsiasi altra terza parte. L'uso o la concessione dell'accesso al sito Web non implica la concessione di alcun diritto su marchi, denominazioni commerciali o altri segni distintivi utilizzati sullo stesso.

L'Utente può scaricare il sito Web sul proprio terminale, unicamente per uso privato, senza alcun fine commerciale, pertanto non potrà sfruttare, riprodurre, distribuire, modificare, comunicare pubblicamente, cedere, trasformare o utilizzare il contenuto del sito web per scopi pubblici o commerciali.

Inoltre, i Contenuti sono di proprietà intellettuale della Società o di terzi che li hanno ceduti volontariamente, a meno che non possano essere intesi come trasferiti all'Utente, in ogni caso, nessuno dei diritti di sfruttamento o qualsiasi altro diritto esistente o che possa esistere sui suddetti Contenuti al di là di quanto sia strettamente necessario per il corretto utilizzo del Sito web.

Esonero da responsabilità in merito alla proprietà di marchi e diritti d'autore di terzi

Tranne che per i casi in cui è indicato diversamente, qualsiasi marchio registrato/nome registrato presente su questo sito Web è di proprietà dei rispettivi titolari. Quando viene menzionato un marchio registrato, viene utilizzato solo per descrivere o identificare i prodotti o i servizi e non costituisce in alcun senso un'affermazione che i suddetti prodotti o servizi siano correlati alla Società.

Il Sito può contenere collegamenti (link) ad altre pagine di terze parti. Pertanto, la Società non si assumerà alcuna responsabilità per il contenuto che potrebbe apparire su queste pagine.

Modifica delle Condizioni Generali

La Società si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento. In tal caso, l'Utente sarà informato via e-mail all'indirizzo fornito al momento della registrazione, nei quattordici (14) giorni che precedono l'entrata in vigore delle nuove condizioni generali.

Se l'Utente non è d'accordo con le nuove condizioni generali, avrà il diritto di interrompere l'abbonamento in conformità con le presenti Condizioni Generali.

Disponibilità e modifica della Pagina

Il Sito Web è accessibile tutti i giorni dell'anno, 24 ore al giorno.

Nonostante quanto sopra, la Società si riserva il diritto di modificare il Sito Web e migliorarlo tecnicamente. Inoltre, è possibile che l'accesso al Sito Web venga interrotto per motivi di manutenzione. In tal caso, la Società menzionerà tali interruzioni sul Sito Web con almeno 24 ore di anticipo, a meno che l'urgenza delle interruzioni non lo consentirà.

In caso di chiusura definitiva del Sito Web, la Società è tenuta a renderlo noto agli Utenti con almeno un (1) mese in anticipo, attraverso il Sito Web e l'e-mail di ciascun Utente. Dal momento della chiusura definitiva del Sito Web, gli Utenti non saranno tenuti a pagare la quota mensile.

Leggi e giurisdizione applicabili

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalle leggi spagnole.

Le parti convengono di sottoporre la risoluzione di qualsiasi controversia in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali ai tribunali della città in cui è domiciliato l'utente che ha sottoscritto i servizi contenuti nelle presenti Condizioni Generali. Nonostante quanto indicato sopra, la Società e l'Utente potrebbero tentare di risolvere qualsiasi controversia amichevolmente, prima di sottoporre il caso alla giustizia: l'Utente potrà mettersi in contatto con il servizio clienti al seguente indirizzo di posta elettronica: **clienti@persolo1euro.com**, oppure tramite posta all'indirizzo a cui si fa riferimento nelle presenti Condizioni Generali, all'attenzione del Servizio Clienti di **PERSOLO1EURO**.

La ricerca di una soluzione a qualsiasi controversia in modo amichevole e senza sottoporsi ai tribunali non interrompe i termini per eventualmente adire le vie legali.

Entrata in vigore

Le presenti Condizioni Generali entreranno in vigore a partire da maggio 2018.

Condizioni particolari

Premessa Generale. Gli utenti debitamente registrati e abbonati al sito web, secondo i termini e le condizioni definiti nelle Condizioni Generali, e che sono in pari con il pagamento delle tariffe di abbonamento al Sito Web, potranno beneficiare delle offerte contenute nelle presenti Condizioni Particolari, e ai fini di tali condizioni particolari, gli "**Utenti**".

1. L'offerta speciale di benvenuto a 1 euro:

Una volta trascorso un periodo di prova gratuito di 72 ore, l'Utente potrà ottenere, al prezzo di un (1) euro, il rimborso di un prodotto che ha acquistato da un elenco fornito dal Sito Web di **PERSOLO1EURO**, fino a un limite di € 25, tasse incluse, per ogni offerta e per ogni settimana. L'Utente avrà diritto al suddetto rimborso a condizione che i dati personali forniti siano reali e purché abbia un account *PayPal* su cui sia possibile rimborsare gli importi corrispondenti. Allo stesso modo, la prova di acquisto del prodotto per il quale è previsto il rimborso deve essere leggibile e chiara e deve riportare la data, l'importo totale, lo stabilimento e il nome dell'Utente.

Per beneficiare dell'"offerta speciale di benvenuto a 1 euro", l'Utente deve conservare la prova di acquisto del prodotto e inviarne una copia, insieme alle informazioni relative al proprio account *PayPal* entro un periodo massimo di trenta (30) giorni lavorativi, successivi alla data di iscrizione al Servizio, al seguente indirizzo email: **clienti@persolo1euro.com.**

Il rimborso sarà effettuato entro un periodo di trenta (30) giorni di calendario, a partire dal momento in cui la Società avrà tutte le informazioni menzionate nella sezione precedente.

Ogni rimborso sarà per un singolo indirizzo IP e per un singolo prodotto tra quelli proposti nel quadro di questa offerta speciale.

L'"offerta speciale di benvenuto a 1 euro" è riservata unicamente ai nuovi Utenti che, dopo un periodo di prova gratuita di 72 ore,

decideranno di pagare 1 euro da aggiungere al canone mensile di 29,90€ il primo mese, tasse incluse (d'ora in avanti, i "Membri **persolo1euro**"), a condizione che gli stessi siano residenti in Italia.

2. Le offerte di *Cashback* e altre riduzioni:

Dal momento in cui gli Utenti si iscrivono al servizio **PERSOLO1EURO**, hanno accesso a offerte promozionali e a sconti temporanei (codici di riduzione) che rimangono attivi sul sito Web per una (1) e due (2) settimane.

Il *cashback* consente di rimborsare all'Utente una parte dell'importo, senza tasse, degli acquisti effettuati direttamente dai membri della Società e al fine di ricevere il suddetto importo, l'Utente dovrà inviare alla Società il giustificativo del proprio ordine e del proprio pagamento.

Gli Utenti dovranno seguire i seguenti passi per essere in grado di beneficiare delle offerte *Cashback:*

- Abbonarsi al Servizio **PERSOLO1EURO**

- Accedere al link dell'Area Riservata del Sito Web fornito per inviare ordini direttamente ai partner della Società

- Inviare, entro un periodo massimo di trenta (30) giorni lavorativi, una richiesta di rimborso via e-mail all'indirizzo: **clienti@persolo1euro.com**, con le seguenti condizioni:

. L'oggetto dell'e-mail deve essere l'indirizzo e-mail dell'Utente fornito al momento della registrazione sul Sito Web.

. Il messaggio dell'Utente deve includere (i) l'e-mail di conferma del proprio ordine e il pagamento del partner della Società e (ii) l'indirizzo dell'account *PayPal* dell'Utente, affinché la Società possa procedere al rimborso corrispondente.

3. L'"OFFERTA 1 EURO":

Attraverso tale offerta, gli Utenti avranno diritto, al prezzo di un (1) euro, al rimborso del prezzo di un prodotto acquistato, tra una serie di prodotti selezionati dalla Società sul Sito Web, fino a un limite € 25, tasse incluse.

Ogni settimana vengono proposte tramite email quattro (4) offerte, da cui l'utente sceglie una (1), a tutti gli Utenti.

Per beneficiare dell'"OFFERTA A 1 EURO", l'Utente deve conservare la prova di acquisto del prodotto e inviarne una copia, insieme alle informazioni relative al proprio account *PayPal*, entro un periodo massimo di trenta (30) giorni lavorativi, successivi alla data di iscrizione al Servizio, al seguente indirizzo email: **clienti@persolo1euro.com**.

Il rimborso sarà effettuato entro un periodo di trenta (30) giorni di calendario, a partire dal momento in cui la Società avrà tutte le informazioni menzionate nella sezione precedente.

Questa offerta sarà inviata a tutti gli utenti iscritti tramite e-mail ogni lunedì del mese, ed è riservata esclusivamente agli abbonati e limitata fino ad esaurimento scorte.

Ogni rimborso sarà per un singolo indirizzo IP (unica carta di credito e solo per un componente dello stesso nucleo familiare) e per un unico prodotto tra quelli proposti nel quadro di questa "OFFERTA A 1 EURO".

L'"OFFERTA A 1 EURO" è riservata solo ai **Soci** persolo1euro residenti in Italia.